

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業 たんぼぼ		公表日		2025年 3月 31日		利用児童数	8名	回収数	8枚
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					・こども達が遊べるスペースを十分に確保しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		1	・適切数が不明のため	・職員の配置状況については、重要事項説明書に記載しています。基準人数よりも手厚い支援が行える体制を整えています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			2		・こども達が生活しやすいように、こども園と同じ環境設定を行っています。 ・必要に応じてバリアフリー化に取り組みます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					・こども達や保護者が安心して安全に利用できるように環境設定を行っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					・今後も、こどもの表情や行動を日々確認すると共に、毎日必ずミーティングを行い、情報共有や共通理解を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					・令和7年4月よりホームページにて支援プログラムを公表します。ご確認ください。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					・引き続き、こどもや保護者のニーズを確認し、課題を踏まえた児童発達支援計画書の作成を行います。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					・引き続き、児童発達支援ガイドラインに基づきながら、5領域を踏まえた支援計画書の作成を行います。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					・今後も、職員で情報共有を行いながら、共通した支援ができるよう取り組みます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		・今後も、こども達が楽しく参加でき、成長に繋がっていく活動を取り入れたいと思います。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7			1		・こども園の中にある児童発達支援事業所です。同じ環境の中でクラス活動や園行事に参加しています。また、地域の小中学校との交流も定期的に行っています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					・契約時や変更時に説明を行うようにしています。不明な点等ありましたら、お声かけください。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					・個別に支援内容の説明を行っています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	3	1		・ペアレントトレーニングは行っていませんが、こども達と関わっている様子見てもらう機会や懇談会などの機会を作りたいと思います。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8					・送迎時や連絡帳にて日々情報共有を行っています。今後も、保護者の方との関わりを大切にしていきたいと思っています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					・必要に応じて行っています。今後も、遠慮なくお声かけください。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			1		・引き続き、こども達の気持ちに寄り添いながら支援を行っていきます。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	2	・児発での保護者同士の交流の機会を作ってほしい。	・こども園の父母会の活動を通して保護者同士の連携が図れるようにしています。また、たんぼぼの保護者懇談会の機会も検討していきます。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				・いつでも相談を受けられるよう、今後も体制を整えていきます。お声かけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				・連絡帳などを用い情報伝達の配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7		1		・今後は定期的に通信の発行を行います。また、自己評価の結果についてはホームページにて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				・個人情報については今後も十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		2	・今後も周知・説明に取り組みます。訓練については、子ども園と一緒にしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				・避難訓練は毎月子ども園と一緒にしています。通信などでも様子をお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1	・今後も安全確保の周知を徹底するとともに、安全の確保が十分に行われた上での支援を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				・発生状況を説明するとともに、同じことが起きない取り組みや職員間の情報共有を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			・安心して登園してくれていることをうれしく思います。今後も安心して楽しく登園できるよう取り組みます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	2			・ことばでのコミュニケーションがまだ難しいため。 ・通園を楽しみにしてくれうれしいです。子ども達の表情や行動も確認しながら、楽しい場所になるよう引き続き取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・入園当初はなかなか保育園に慣れず、慣らし保育の間は迎えに行くまでずっと泣いた息子が安心して過ごせる場所をみつけてくれて本当に良かったです。いつも息子のことを考えてくれ、息子のペースで過ごしてくれているので本当に感謝しています。悩み事があったときはアドバイスや助言をくださりありがとうございます。本当に「たんぼぼ」という居場所があって良かったです。